

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор ТОВ Троппус

_____ **Юрченко І.І.**

Від «01» квітня 2020 року

**Публічний договір
Про надання телекомунікаційних послуг
(нова редакція)**

Товариство з обмеженою відповідальністю «Троппус» керуючись законом України «Про телекомунікації», «Правилами про надання та отримання телекомунікаційних послуг», Закону України «Про захист прав споживачів», а також статі 633 Цивільного кодексу України, публічно пропонує можливість отримання Телекомунікаційних послуг, для чого публікує цей договір про таке:

ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

Публічний договір (ДОГОВІР) – договір, згідно з яким **товариство з обмеженою відповідальністю «Троппус»** в порядку ст. 633 Цивільного Кодексу України зобов'язується надати телекомунікаційні послуги АБОНЕНТУ, а АБОНЕНТ зобов'язується своєчасно та в повному обсязі оплачувати їхню вартість. Цей ДОГОВІР регулює взаємні відносини між ОПЕРАТОРОМ, ДИЛЕРОМ та АБОНЕНТОМ у процесі надання телекомунікаційних послуг.

Провайдер телекомунікаційних послуг (ПРОВАЙДЕР) – **товариство з обмеженою відповідальністю «Троппус»**, що на договірних засадах надає АБОНЕНТАМ телекомунікаційні послуги, використовуючи для надання цих послуг ресурси власних телекомунікаційних мереж.

Абонент – споживач (фізична чи юридична особа), що замовляє та отримує телекомунікаційні послуги виключно на умовах цього ДОГОВОРУ.

Офіційний дилер (ДИЛЕР) – **субпідрядники (товариства з обмеженою відповідальністю та фізичні особи підприємці)**, що організують та здійснюють технічну підтримку АБОНЕНТА.

Сторони Договору (СТОРОНИ) – ПРОВАЙДЕР, ОПЕРАТОР і ДИЛЕР з однієї сторони та АБОНЕНТ з іншої.

Телекомунікаційна мережа (МЕРЕЖА) – телекомунікаційна мережа загального користування, яка призначена для надання доступу до мережі Інтернет, а також надання інших телекомунікаційних та мультимедійних послуг.

Територія – територія розміщення МЕРЕЖІ, обмежена переліком конкретних населених пунктів, вулиць, та номерів будинків, на яких ПРОВАЙДЕР має технічну можливість забезпечити АБОНЕНТАМ надання телекомунікаційних послуг.

Оператор телекомунікаційної мережі (ОПЕРАТОР) – **мале приватне підприємство «Квант-II»**, що здійснює технічне обслуговування та експлуатацію МЕРЕЖІ.

Послуги доступу до інтернет - Телекомунікаційна послуга із забезпечення можливості роботи Кінцевого обладнання АБОНЕНТА в Інтернеті

Додаткові послуги – роботи, що виконуються на замовлення АБОНЕНТА у Місці надання послуг та включають роботи з прокладання кабелю від кінцевого обладнання абонента до МЕРЕЖІ, роботи з перенесення точки підключення кінцевого обладнання, налагодження кінцевого обладнання, інші роботи.

Заява-замовлення – документ, яким АБОНЕНТ підтверджує, що ознайомлений зі змістом цього ДОГОВОРУ та погоджується з його умовами.

Місце надання послуг – приміщення за конкретно зазначеною АБОНЕНТОМ адресою, за якою він бажає отримувати телекомунікаційні послуги.

Абонентська плата – регулярний фіксований платіж, який встановлюється ПРОВАЙДЕРОМ для АБОНЕНТА за надання на постійній основі телекомунікаційних послуг.

Розрахунковий період – період за який здійснюється нарахування Абонентської плати. Перший розрахунковий період починається з першого числа місяця у якому було здійснено підключення АБОНЕНТА до МЕРЕЖІ.

Особовий рахунок абонента (ОР) – персональний рахунок АБОНЕНТА, на якому проводиться кількісний та вартісний облік усіх спожитих АБОНЕНТОМ у відповідності до умов ДОГОВОРУ послуг, а також формується список платежів АБОНЕНТА за весь період надання йому послуг.

Тарифи – документ, що містить перелік телекомунікаційних послуг та Додаткових послуг, які надаються провайдером, та їхню вартість.

Акція – спеціальна пропозиція з надання телекомунікаційних послуг, спрямована на залучення нових та підвищення лояльності існуючих АБОНЕНТІВ.

Акційне підключення – підключення АБОНЕНТА до МЕРЕЖІ за спеціальним акційним тарифом. Умови Акційного підключення, термін дії ДОГОВОРУ, призупинення надання послуг та порядок дострокового розірвання ДОГОВОРУ при Акційному підключенні регулюються Додатком (-ами) до ДОГОВОРУ про умови проведення Акції.

Акційні тарифи – документ, що містить перелік та вартість послуг, що надаються ПРОВАЙДЕРОМ на час проведення Акції. Акційні тарифи діють протягом періоду, встановленого Додатком (-ами) до ДОГОВОРУ про умови проведення Акції.

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

Відповідно до умов цього ДОГОВОРУ, ПРОВАЙДЕР на платній основі надає АБОНЕНТУ телекомунікаційні послуги, а АБОНЕНТ своєчасно та у повному обсязі зобов'язується оплачувати надані йому послуги.

СПОЖИВАЧІ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК ПІДКЛЮЧЕННЯ АБОНЕНТА

ПРОВАЙДЕР вступає у договірні відносини з АБОНЕНТОМ за умови, що АБОНЕНТ є власником, наймачем чи орендарем МІСЦЯ надання послуг у якому бажає отримувати телекомунікаційні послуги.

АБОНЕНТ є кінцевим користувачем і не має права розповсюдження отриманої послуги за межі МІСЦЯ надання послуг. АБОНЕНТ може мати декілька МІСЦЬ надання послуг, за кожним з яких оформляється окрема Заява-замовлення.

АБОНЕНТ особисто подає Заяву-замовлення до Пункту прийому абонентів ПРОВАЙДЕРА. Заява-замовлення, погоджена ПРОВАЙДЕРОМ, оплата Тарифу за підключення (у випадку Акційного підключення – відповідно до умов проведення Акції) та сплачена авансом Абонентська плата, оплата Додаткових послуг (якщо такі послуги були замовлені), є підставою для підключення кінцевого обладнання АБОНЕНТА до МЕРЕЖІ. Підключення до МЕРЕЖІ та надання АБОНЕНТУ телекомунікаційних послуг проводиться впродовж 30 (тридцяти) календарних днів з моменту оплати.

ПОРЯДОК НАДАННЯ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ

Часова схема надання ПРОВАЙДЕРОМ телекомунікаційних послуг, за умови дотримання АБОНЕНТОМ умов ДОГОВОРУ – цілодобово.

ПРОВАЙДЕР забезпечує надання телекомунікаційних послуг на рівні показників якості та технічних параметрів, визначених відповідними нормативними документами.

Надання ПРОВАЙДЕРОМ Послуг доступу до мережі інтернет здійснюється після підключення кінцевого обладнання АБОНЕНТА до МЕРЕЖІ про що СТОРОНАМИ підписується відповідний Акт.

ОБОВ'ЯЗКИ ТА ПРАВА ПРОВАЙДЕРА

ПРОВАЙДЕР зобов'язаний:

Зареєструвати АБОНЕНТА шляхом присвоєння йому ОР.

Забезпечити підключення кінцевого обладнання АБОНЕНТА до МЕРЕЖІ згідно Заяви-замовлення.

Забезпечувати якісне виконання робіт з підключення АБОНЕНТА до МЕРЕЖІ, надання телекомунікаційних послуг згідно із чинними положеннями та нормативними документами.

Забезпечувати усунення пошкоджень в роботі МЕРЕЖІ, що призвели до припинення надання телекомунікаційних послуг за письмовим зверненням АБОНЕНТА, якщо такі виникли не з вини АБОНЕНТА, за рахунок ПРОВАЙДЕРА у термін до 3 (трьох) робочих днів з моменту виявлення пошкодження або отримання відповідного письмового повідомлення від АБОНЕНТА.

Забезпечувати усунення пошкоджень, що виникли з вини АБОНЕНТА, за рахунок АБОНЕНТА в узгоджений з ним термін лише після проведення повної оплати АБОНЕНТОМ вартості ремонтних робіт.

Інформувати АБОНЕНТА про телекомунікаційні послуги та умови їх надання.

Не пізніше ніж на 7 (сім) днів інформувати АБОНЕНТА про зміну чинних Тарифів на телекомунікаційні послуги, зокрема розміру Абонентської плати, одним з наведених нижче способів: шляхом оприлюднення Повідомлення про зміну Тарифів на веб-сайті www.kvant.if.ua . Інформацію про чинні Тарифи та нові Тарифи АБОНЕНТ завжди може отримувати у пунктах прийому абонентів.

Не пізніше ніж за 7 (сім) днів інформувати АБОНЕНТА про зміни та доповнення до ДОГОВОРУ шляхом оприлюднення Повідомлення про внесення змін та доповнень до ДОГОВОРУ на веб-сайті www.kvant.if.ua .

Інформувати АБОНЕНТА за допомогою веб-сайту про всі планові роботи, які має намір проводити або проводить ПРОВАЙДЕР та які спричинять перерву у наданні телекомунікаційних послуг більше 1 (однієї) доби.

За письмовою заявою АБОНЕНТА та за наявності технічної можливості, надавати Додаткові послуги, пов'язані з даним ДОГОВОРОМ, за умови оплати цих Додаткових послуг АБОНЕНТОМ згідно з чинними Тарифами.

Приймати та реєструвати звернення АБОНЕНТІВ через диспетчерську службу.

Вести облік обсягу та вартості наданих телекомунікаційних послуг і забезпечувати його достовірність.

ПРОВАЙДЕР має право:

Призупинити надання АБОНЕНТУ телекомунікаційних послуг у випадку невиконання АБОНЕНТОМ своїх обов'язків, передбачених цим ДОГОВОРОМ.

Призупинити надання телекомунікаційних послуг на час проведення профілактичних робіт. Сумарний час призупинення надання послуг не повинен перевищувати 3 (три) дні на місяць.

Призупинити надання АБОНЕНТУ телекомунікаційних послуг шляхом відключення АБОНЕНТА від МЕРЕЖІ в разі несплати, несвоєчасної або неповної (згідно з чинними Тарифами) попередньої оплати АБОНЕНТОМ телекомунікаційних послуг.

Розірвати цей ДОГОВІР, якщо АБОНЕНТ до кінця місяця, у якому було призупинено надання послуг, не погасив заборгованість та не сплатив Тариф за повторне підключення.

Розірвати цей ДОГОВІР в разі виявлення порушень АБОНЕНТОМ правил експлуатації та користування МЕРЕЖОЮ або грубих порушень умов цього ДОГОВОРУ, якщо це спричинило або може спричинити шкоду ПРОВАЙДЕРУ та/або іншим АБОНЕНТАМ, та з інших підстав, передбачених ДОГОВОРОМ чи чинним законодавством, шляхом усного чи письмового повідомлення про це.

Вносити зміни в Тарифи та доповнення до ДОГОВОРУ у порядку передбачених цим ДОГОВОРОМ.

Змінювати перелік телекомунікаційних послуг у порядку передбачених цим ДОГОВОРОМ.

Не підключати та/або відключити підключене до МЕРЕЖІ кінцеве обладнання АБОНЕНТА у випадку відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, а також в інших випадках, визначених чинним законодавством України.

ОБОВ'ЯЗКИ ТА ПРАВА АБОНЕНТА

АБОНЕНТ зобов'язаний:

Ознайомитись з даним ДОГОВОРОМ та належним чином виконувати його умови та вимоги.

При подачі Заяви-замовлення здійснити оплату Тарифу за підключення.

Вчасно, до 25-го числа поточного місяця проводити оплату за телекомунікаційні послуги (Абонентську плату) авансом за наступний місяць.

Своєчасно, в повному обсязі оплачувати авансом вартість Додаткових послуг.

Щоквартально самостійно звернутись до ПРОВАЙДЕРА за місцезнаходженням Пунктів прийому абонентів для узгодження взаєморозрахунків.

З метою недопущення відключення АБОНЕНТА від МЕРЕЖІ через несплату або неповну оплату за надані телекомунікаційні послуги АБОНЕНТ самостійно зобов'язаний стежити за станом свого ОР і не допускати виникнення заборгованості.

Зберігати всі розрахункові документи протягом 3 (три) років з моменту здійснення відповідної оплати та надавати їх на вимогу уповноважених представників ПРОВАЙДЕРА.

Повідомляти ПРОВАЙДЕРА письмовою заявою не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів про відмову від отримання телекомунікаційних послуг. У випадку Акційного підключення АБОНЕНТА можуть діяти додаткові умови і обмеження щодо дострокового розірвання ДОГОВОРУ, регулюються Додатком (-ами) про умови проведення Акції.

Не перешкоджати та надавати вільний доступ до Місця надання послуг працівникам ПРОВАЙДЕРА з метою проведення ремонтних, профілактичних та інших робіт.

При підключенні до МЕРЕЖІ забезпечити доступ ПРОВАЙДЕРУ до внутрішньо будинкових кабельних каналів, технічних поверхів, горищ, тощо.

Своєчасно інформувати ПРОВАЙДЕРА про недоліки роботи МЕРЕЖІ, які впливають на якість послуг та які зачіпають інтереси АБОНЕНТА.

Сприяти ПРОВАЙДЕРУ в збереженні обладнання та інших елементів системи.

Повідомляти письмово ПРОВАЙДЕРА на його запит про тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання телекомунікаційних послуг.

Повідомляти ПРОВАЙДЕРА письмовою заявою у місячний термін про зміну своїх реквізитів, які містяться в Заяві-замовленні.

У випадку розірвання ДОГОВОРУ сплатити існуючі заборгованість протягом 3 (трьох) днів з дати розірвання ДОГОВОРУ.

Не використовувати кінцеве обладнання для вчинення протиправних дій.

АБОНЕНТ має право:

Отримувати від ПРОВАЙДЕРА телекомунікаційні послуги та Додаткові послуги, що ним замовлені, у порядку, передбаченому даним ДОГОВОРОМ.

Отримувати вичерпну інформацію про поточний стан свого ОР.

Розірвати ДОГОВІР у порядку передбаченим даним ДОГОВОРОМ.

Приєднавшись до даного ДОГОВОРУ після оформлення Заявки-замовлення та/або оплати Тарифу за підключення та/або Абонентської плати, АБОНЕНТ тим самим надає згоду на використання ПРОВАЙДЕРОМ у разі необхідності приміщень загального користування, механічного, електричного, сантехнічного та іншого обладнання за межами або в межах Місця надання послуг.

ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

Первинна оплата за телекомунікаційні послуги здійснюється в день оформлення Заяви-замовлення (оплата Тарифу за підключення та оплата авансом за один місяць Абонентської плати).

Для одержання телекомунікаційних послуг, АБОНЕНТ проводить оплату Абонентської плати авансом до 25 числа поточного місяця за наступний місяць.

Абонентська плата встановлюється відповідно до Тарифів, що діють на момент надання послуг і може змінюватися ПРОВАЙДЕРОМ відповідно до умов даного ДОГОВОРУ.

При оплаті АБОНЕНТОМ Абонентської плати авансом за декілька розрахункових періодів, сума Абонентської плати для АБОНЕНТА не переглядається та не змінюється впродовж всього періоду, що покривається авансом, за умови, що така оплата була здійснена не пізніше ніж за 1 (один) календарний місяць до дати набрання чинності нових Тарифів.

Якщо АБОНЕНТ не погасив заборгованість до кінця місяця, у якому було призупинено надання телекомунікаційних послуг та не сплатив Тариф за повторне підключення, ПРОВАЙДЕР:

- в односторонньому порядку розриває ДОГОВІР з АБОНЕНТОМ;

- стягує заборгованість (Абонентську плату за два місяці та пеню за весь термін прострочення платежу) в судовому порядку; всі витрати, пов'язані з судовим процесом оплачуються за рахунок АБОНЕНТА.

Призупинення надання телекомунікаційних послуг та/чи розірвання ДОГОВОРУ не звільняють АБОНЕНТА від оплати вже отриманих послуг.

СТОРОНИ погодились, що призупинення надання телекомунікаційних послуг АБОНЕНТУ з причин несплати, несвоєчасної або неповної (відповідно до чинних Тарифів) оплати АБОНЕНТОМ наданих йому послуг, Додаткових послуг або авансового платежу є попередженням ПРОВАЙДЕРА АБОНЕНТУ про можливе розірвання ДОГОВОРУ.

ПРОВАЙДЕР відповідно до чинного законодавства може доручати проводити приймання оплати вартості послуг іншим організаціям та установам.

ПОРЯДОК РОБОТИ ІЗ ЗВЕРНЕННЯМИ АБОНЕНТІВ

АБОНЕНТ має право подавати ПРОВАЙДЕРУ звернення (пропозицію, заяву, скаргу) щодо надання телекомунікаційних послуг. Звернення подається у формі, передбаченій чинним законодавством України.

ПРОВАЙДЕР зобов'язаний розглянути письмове звернення АБОНЕНТА в терміни, передбачені чинним законодавством України, та надати АБОНЕНТУ, котрий звернувся в письмовій формі, письмову відповідь з зазначеними результатами розгляду звернення.

В разі потреби у замовленні Додаткових послуг або інших послуг, що надає ПРОВАЙДЕР, АБОНЕНТ повинен зробити відповідну письмову заяву безпосередньо у Пункті прийому абонентів. Письмові заяви АБОНЕНТА приймаються ПРОВАЙДЕРОМ лише за наявності паспорта громадянина України.

Заяви АБОНЕНТА, пов'язані з розірванням ДОГОВОРУ, оформлюються у письмовій формі та вручаються представнику ПРОВАЙДЕРА або надсилаються поштою рекомендованим листом з повідомленням про вручення.

Претензії АБОНЕНТІВ щодо якості наданих телекомунікаційних послуг приймаються в письмовій формі протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту виникнення подібних обставин.

Претензій АБОНЕНТІВ щодо взаємних розрахунків приймаються протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту виникнення спірної ситуації.

Пункти прийому абонентів знаходиться за адресою: м. Коломия, вул. Чорновола 20 (час роботи пункту прийому абонентів – з понеділка по п'ятницю з 10:00 до 17:00).

Адреса для кореспонденції: 78200, м. Коломия, вул. Чорновола 20.

ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

ПРОВАЙДЕР забезпечує відповідний захист персональної інформації про АБОНЕНТА та її нерозповсюдження згідно з вимогами чинного законодавства України.

ПРОВАЙДЕР не несе будь-якої відповідальності перед АБОНЕНТОМ за неякісне надання телекомунікаційних послуг у випадках:

- Невідповідності технічного стану кінцевого обладнання АБОНЕНТА встановленим нормам;
- Несанкціонованого втручання у роботу МЕРЕЖІ або пошкодження абонентського кабелю;

- Пошкодження кінцевого обладнання АБОНЕНТА;
- Неякісних телекомунікаційних послуг або настання інших причин, на усунення яких ПРОВАЙДЕР не має можливості впливати, в тому числі тимчасового відключення електроенергії.

ПРОВАЙДЕР не несе матеріальної відповідальності перед АБОНЕНТОМ за невиконання чи неналежне виконання своїх обов'язків згідно з цим ДОГОВОРОМ внаслідок настання форс-мажорних обставин.

АБОНЕНТ несе відповідальність перед ПРОВАЙДЕРОМ за несвоєчасну сплату Абонентської плати чи несвоєчасну оплату за Додаткові послуги у вигляді пені в розмірі облікової ставки НБУ від суми боргу за кожен день протермінування, що діяла в період, за який сплачується пеня.

При пошкодженні що виникло з вини АБОНЕНТА, АБОНЕНТ сплачує вартість робіт з ремонту та відновлення функціонування МЕРЕЖІ в повному розмірі, згідно з кошторисом.

ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ. УМОВИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ.

Цей договір підлягає оприлюдненню начеб-сайті www.kvant.if.ua та в Пункті прийому абонентів. Договір набирає чинності з дня оформлення Заяви-замовлення, оплати Абонентської плати та оплати Тарифу за підключення.

Умови ДОГОВОРУ визначаються ПРОВАЙДЕРОМ самостійно у відповідності та на виконання чинного законодавства. Про зміни та доповнення до ДОГОВОРУ ПРОВАЙДЕР інформує АБОНЕНТІВ не менше ніж за 7 (сім) днів шляхом оприлюднення Повідомлення про внесення змін до ДОГОВОРУ на веб-сайті www.kvant.if.ua

У разі незгоди АБОНЕНТА із внесеними ПРОВАЙДЕРОМ змінами до ДОГОВОРУ, в тому числі, новими Тарифами, такий АБОНЕНТ має право розірвати ДОГОВІР протягом 7 (семи) днів з дня, внесення змін. В такому випадку АБОНЕНТ зобов'язаний повідомити ПРОВАЙДЕРА про розірвання ДОГОВОРУ шляхом надсилання ПРОВАЙДЕРУ письмового повідомлення або особисто подати Заяву про розірвання ДОГОВОРУ до Пункту прийому абонентів. У випадку Акційного підключення АБОНЕНТА можуть діяти додаткові умови та обмеження щодо розірвання ДОГОВОРУ, які регулюються Додатком (-ами) про умови проведення Акцій.

Не розірвання ДОГОВОРУ, продовження користування телекомунікаційними послугами свідчить про згоду АБОНЕНТА з внесеними до ДОГОВОРУ змінами.

ДОГОВІР є таким що укладений на невизначений термін і діє до моменту його розірвання. У випадку Акційного підключення АБОНЕНТА можуть діяти додаткові умови та обмеження щодо терміну дії ДОГОВОРУ, які визначаються Додатком (-ами) про умови проведення Акції.

ДОГОВІР вважається автоматично розірваним з моменту відкликання уповноваженими на те державними органами відповідних Ліцензій та Дозволів.

ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

Всі спори, непорозуміння та розбіжності, що можуть виникнути при виконанні, зміні чи розірванні даного ДОГОВОРУ або у зв'язку із ним, будуть, по можливості, вирішуватись шляхом переговорів між СТОРОНАМИ. У випадку, коли СТОРОНИ не досягнуть згоди шляхом переговорів, спір передається на розгляд до суду у відповідності до чинного законодавства України.

АБОНЕНТ повідомлений і згідний із тим що інформація про нього буде внесена до комп'ютерної бази даних ПРОВАЙДЕРА.

Додатки до даного ДОГОВОРУ є його невід'ємними частинами.

РЕКВІЗИТИ ПРОВАЙДЕРА

Товариство з обмеженою відповідальністю «Троппус»

Поштова адреса: вул.Чорновола 20, м.Коломия, 78200

ЄДРПОУ 43015193

Телефон: 0800 509 507

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор ТОВ Троппус

_____ **Юрченко І.І.**

Від «01» квітня 2020 року

ДОДАТОК №1

до Публічного договору про надання телекомунікаційних послуг

ЗАЯВА-ЗАМОВЛЕННЯ

Про приєднання до Публічного договору

№ (Особовий рахунок)	
ПІБ	
Паспорт	
Ким виданий, коли виданий	
Ідентифікаційний код	
Контактний телефон	
Адреса місця реєстрації	
Місце надання послуг	
Пакет послуг	
Додаткова інформація	

Мінімальний термін користування пакетом телекомунікаційних послуг становить __ (_____) місяців. У разі невиконання цієї умови, АБОНЕНТ зобов'язаний сплатити на користь ПРОВАЙДЕРА неустойку у вигляді штрафу 1200,00 грн (у т.ч. ПДВ).

З Публічним договором про надання телекомунікаційних послуг та чинними тарифами ознайомлений (-а) і погоджуюсь.

(підпис)

(ПІБ)

«__» _____ 20__р

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор ТОВ Троппус

_____ **Юрченко І.І.**

Від «01» квітня 2020 року

ДОДАТОК №2

до Публічного договору про надання телекомунікаційних послуг

ПЕРЕЛІК

Додаткових послуг, що надаються на замовлення АБОНЕНТА

1. Виклик технічного спеціаліста
2. Стандартне прокладання абонентського кабеля по відкритих ділянках за 1 м.п.
3. Нестандартне прокладання абонентського кабеля по закритих ділянках за 1 м.п. (підвісні стелі, підвали, горища, коробка, закладні труби, шахти, тощо)
4. Встановлення та/або настройка абонентського обладнання
5. Пробивання 1 отвору діаметром до 12 мм у дерев'яних, гіпсових, цегляних стінах
6. Демонтаж абонентського кабелю за 1 м.п.
7. Встановлення роз'ємну
8. Встановлення дюбеля
9. Встановлення штекера

Вартість Додаткових послуг та використання матеріалів встановлюється відповідно до чинних Тарифів на момент надання Додаткових послуг.

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор ТОВ Троппус

Юрченко І.І.

Від «01» квітня 2020 року

ДОДАТОК №3

до Публічного договору
«Про надання телекомунікаційних послуг»

ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНОЮ МЕРЕЖЕЮ

Ці Правила описують загальноприйняті норми роботи в мережі Інтернет та кабельного телебачення. Дія Правил поширюється на порядок використання ресурсів мережі Інтернет.

1. Обмеження на інформаційний шум (спам)

Забороняється масове розсилання електронних повідомлень (спам, повідомлення електронної пошти, ICQ та інших подібних засобів особистого обміну інформацією) без попереднього узгодження. Під масовим розсиланням мається на увазі розсилання повідомлень як багатьом одержувачам, так і множинне розсилання одному одержувачу.

2. Заборона несанкціонованого доступу, мережних атак та неприпустимість фальсифікації Не допускається здійснення спроб несанкціонованого доступу до ресурсів мережі Інтернет чи участь у мережних атаках і мережевому зломі. У тому числі заборонені:

- використання комп'ютерів, устаткування мережі, програмних засобів спрямованих на порушення нормального функціонування елементів мережі Інтернет, що не належить користувачу;
- використання комп'ютерів, устаткування мережі, програмних засобів, що дозволяють нелегально отримати доступ, у тому числі привілейований, на такому комп'ютері чи устаткуванні, а також подальше використання такого доступу, знищення й модифікація програмного забезпечення чи даних, що не належать користувачу, без узгодження з власниками чи адміністраторами цього програмного забезпечення чи даних;
- передача комп'ютерам чи устаткуванню мережі безглуздої чи марної інформації, що створює паразитне навантаження на ці комп'ютери чи устаткування, а також проміжні ділянки мережі, в обсягах, що перевищують мінімально необхідні для перевірки зв'язку мереж і доступності окремих її елементів;
- спроби запитів до будь-яких ресурсів, не призначених для громадського користування;
- фальсифікація своєї IP-адреси, а також інших адрес, що характеризують з'єднання за відповідними протоколами, при передачі даних у мережу Інтернет;
- фальсифікація контактної інформації про користувача, що надається власникам чи адміністраторам ресурсів мережі Інтернет;
- використання псевдонімів і анонімність, крім випадків, коли правила користування відповідними ресурсами мережі дозволяють (не забороняють) анонімність при їхньому використанні.
- використання ідентифікаційних даних (імен, адрес, телефонів тощо) третіх осіб, крім випадків, коли ці особи уповноважили користувача на таке використання.
- фальсифікація своєї IP-адреси, а також адрес, що використовуються в інших мережевих протоколах, при передачі даних через мережу Інтернет;
- використання неіснуючих зворотних адрес при відправленні електронних повідомлень, а також відсилання повідомлень від імені поштових роботів і поштових систем, зокрема повідомлень про хід доставки повідомлень.

3. Використання ресурсів мережі

Використання ресурсів мережі Інтернет: каналів передачі даних, серверів і наданих ними сервісів та інформації, що отримується за їх допомоги, має відбуватись відповідно до загальнодоступних правил використання цих ресурсів і чинних норм. Правила використання ресурсів або посилання на них публікуються власниками або адміністраторами цих ресурсів у точці підключення до таких ресурсів і є обов'язковими до виконання всіма користувачами цих ресурсів. Відсутність явних опублікованих

правил використання ресурсів означає, що їхнє використання припустиме відповідно до правил і норм, що визначені технологією (технічними умовами і протоколами) їх використання, а також чинним законодавством України.

4. Налаштування власних ресурсів

При роботі в мережі Інтернет користувач стає її повноправним учасником, що створює потенційну можливість для використання мережевих ресурсів, що належать користувачеві, третьою особою. У зв'язку з цим користувач повинен вжити належних заходів для такого налаштування своїх ресурсів, яке б перешкоджало їх незаконному використанню третьою особою, а також оперативно реагувати при виявленні випадків такого використання.

5. Дотримання правил, встановлених власниками ресурсів мережі Інтернет Власник будь-якого інформаційного чи технічного ресурсу мережі Інтернет може встановити для цього ресурсу власні правила його використання. Правила використання ресурсів або посилання на них публікуються власниками чи адміністраторами цих ресурсів у точці підключення до таких ресурсів і є обов'язковими до виконання всіма користувачами цих ресурсів. Користувач зобов'язаний дотримуватись правил використання ресурсу або негайно відмовитися від його використання.